

16 avenue de Grande-Bretagne
69006 LYON
Tél. : 06 31 28 15 36
noureddine.grada@gmail.com
linkedin.com/in/noureddine-grada-0513a443

## Profil professionnel

Membre de comités de direction depuis 2010 et disposant d'une expérience solide en management des systèmes d'information, mon objectif est d'accompagner les directions générales dans l'atteinte de leurs objectifs. Pour cela je mets en place des solutions innovantes et performantes, alignées sur la stratégie de l'entreprise. Créer, transformer, moderniser constituent le fil conducteur des missions qui me sont confiées. Écoute, pragmatisme et proximité avec les équipes opérationnelles sont mes leviers pour identifier les opportunités business afin de les traduire en initiatives SI concrètes. Ma conviction : la valeur ajoutée des systèmes d'information réside dans leur capacité à offrir un gain de performance et un avantage concurrentiel. Cette création de valeur nécessite l'implication des équipes terrain.

## Compétences

- Leadership et management d'équipe
- Vision globale et construction de feuille de route stratégique
- Accompagnement au changement et transformation digitale
- Gestion de portefeuilles projets
- Audit des organisations
- Traduction des enjeux métiers en solutions SI, alignement SI
- Gestion budgétaire
- Définition stratégie de cybersécurité
- Gestion des fournisseurs et des prestations contractuelles

# Noureddine GRADA

## Directeur des systèmes d'information

## Expériences professionnelles

### VEOLIA EAU CENTRE-EST
**(1150 collaborateurs, 60 sites, 500 M€ de CA, 4,5M€ de budget SI)**

**Directeur des systèmes d'information** **depuis 01/2025**

- Membre du Comité Exécutif
- Participation à la gouvernance et pilotage du SI de Veolia Eau France
- Définition et déploiement de la feuille de route SI
- Pilotage du changement, du Comex aux équipes opérationnelles dans des organisations multi sites et multi-métiers
- Déploiement de la stratégie de cybersécurité sur 10 sites en 2 ans
- Pilotage du budget annuel de la direction SI
- Management d'équipe multidisciplinaire de 15 collaborateurs
- Pilotage du portefeuille des projets applicatifs terrains
- Communication de l'actualité des projets SI
- Garant de la qualité du service rendu aux clients internes et externes, eNPS 2025 égal à 33, soit une haute de 3% par rapport à 2024
- Réduction de 10% du délai de traitement des incidents grâce à la refonte des processus ITIL
- Réponses aux appels d'offres sur les sujets de cybersécurité et SI métiers
- Pilotage de relation fournisseurs dans le respect des exigences de conformité et des politiques Achats
- Gestion de la stratégie de la DATA et définition des KPI
- Pilotage de l'acculturation des équipes aux enjeux et usages de l'intelligence artificielle (formation d'un réseau de 20 référents)

### VEOLIA ASSAINISSEMENT ET MAINTENANCE CENTRE-EST
**(550 collaborateurs, 35 sites, 150 M€ de CA, 2 M€ de budget )**

**Responsable des systèmes d'information** **09/2018 - 01/2025**

- Membre du Comité de Direction de la région Centre-Est
- Management de chefs de projets outils métiers (6 collaborateurs)
- Gestion du budget IT de la région Centre-Est
- Alignement du SI métiers dans le cadre du rachat de sociétés extérieures, passant de 12 sites à 35 sites multi métiers et de différentes tailles
- Gestion du portefeuille applicatif à destination des fonctions opérationnelles
- Modernisation des processus métiers
- Pilotage du support informatique (N1/N2) pour 450 collaborateurs sur 35 sites, avec suivi des SLA et du taux de résolution
- Supervision de la Digital Workplace (Google Workspace, 300 postes de travail 500 smartphones pour l'ensemble des sites.
- Modernisation et mise en conformité des installations techniques
- Digitalisation des processus d'intervention sur le terrain pour 350 collaborateurs réalisant quotidiennement 1400 interventions sur le terrain soit une hausse de 15% du traitement des interventions

## Méthodes & Référentiels

- Conduite projet
  - Cycle V
  - Méthode GANTT
  - Méthode Agile
  - Lean management
  - Prince2
- Cybersécurité - réglementaire
  - Méthode EBIOS
  - NIS2
  - ISO27001
  - RGPD
- Gestion de services ITSM
  - ITIL (Service Now)

## Environnements

- Windows, Linux
- Google Workspace
- Microsoft 365

## Intelligence artificielle

- SecureGPT
- IA agentique
- Claude, TchatGPT, Gemini, NoteBookLM, Copilot

## Langues

- Anglais : professionnel courant (TOEIC 900)

## Centres d'intérêt

- Athlétisme
- Basketball
- Voyages

## Réseau

- Alumni Grenoble Ecole de Management

### VEOLIA RVD RÉGION RHIN-RHÔNE
### (2800 collaborateurs, 50 sites, 430 M€ de CA)

**Chef de projet SI métiers** **09/2010 - 09/2018**

- Membre du Comité de Direction du Territoire Rhône-Alpes
- Définition de la feuille de route du S.I sur le territoire Rhône-Alpes
- Déploiement de solution de suivi et d'optimisation des parcours de collecte des chauffeurs permettant un gain de performance de 20%
- Formation de 250 chauffeurs aux applications de dématérialisation de leurs tournées de collecte
- déploiement de la GMAO infor EAM sur 10 usines de valorisation de déchets en 10 mois
- Participation à la définitions des échanges inter applicatifs (GMAO-eprocurement)
- Encadrement d'équipe projet régionale (3 personnes)
- Pilotage des projets de déploiement des systèmes d'information métiers
- Maintien en condition opérationnelle de la production informatique
- Mise en place de la démarche d'accompagnement au changement
- Participation à la mise en place d'une stratégie DATA (de la collecte de la données à la diffusion des rapports de performance définis par le comité de direction)

### URSSAF DU RHÔNE
### (400 collaborateurs, 2 sites, 7 Md € de cotisations par an)

**Responsable projet de dématérialisation** **03/2004 - 09/2010**

- Dématérialisation des 80 000 déclarations de cotisants par an de la réception au traitement.
- Mobiliser les parties prenantes et fédérer les équipes autour d'objectifs communs
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Déploiement et stabilisation des solutions de dématérialisation GED
- Formation de 250 personnes aux applications de traitement dématérialisé des demandes cotisants
- Participation aux comités pilotages métiers
- Validation des mises production des évolutions ( 3 MEP par an)
- Gestion du parc matériel d'acquisition de données et des contrats fournisseurs
- Mise en place de KPI à destination du comité de direction

# Formations

**Ecole de management de Grenoble** **2018**
Mastère en management des systèmes d'information

**Conservatoire national des Arts et Métiers Paris (CNAM)** **2011**
Ingénieur informatique Option : gestion de projets

**Lycée La Martinière à Lyon** **2003**
Brevet de Technicien Supérieur Informatique de gestion
Option : administration des réseaux locaux d'entreprises